



V O O R W A A R D E N

Definities

- + Diëtist** professional, die volgens de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) bevoegd is de titel diëtist te voeren.
- + Cliënt/patiënt** natuurlijk persoon die voor voedingsvragen de diëtist consulteert.
- + Arts** de (huis)arts of specialist door wie de cliënt/patiënt naar de diëtist is verwezen.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, cliënt(en) en arts.

Directe toegankelijkheid diëtetik (DTD)

Vanaf 1 september 2011 heeft elke diëtist de wettelijke bevoegdheid om cliënten te behandelen zonder dat daar een verwijzing van een arts aan ten grondslag ligt. Het ministerie van VWS stelt geen aanvullende eisen.

Bij verwijzing: De diëtist houdt in principe de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Gecontracteerde diëtist

Uniek & Smaakvol heeft contracten met alle zorgverzekeraars afgesloten.

Betaling en Tarieven

Indien mogelijk stuurt Uniek & Smaakvol de rekening direct naar de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u de factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd.

De tarieven van de consulten hangen af van uw zorgverzekeraar en kunnen verschillen.

Vanuit Uniek & Smaakvol wordt het volgende gehanteerd:

- Eerste consult (intake): 60 minuten (directe tijd) + 45 minuten (indirecte tijd)	€154,00
- Vervolgconsult lang (45 minuten)	€66,00
- Vervolgconsult lang (30 minuten)	€44,00
- Vervolgconsult kort (15 minuten)	€22,00
- Telefonisch consult (15 minuten)	€22,00

De tarieven worden jaarlijks herzien.

De tijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht (directe tijd) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirecte tijd).

- Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een toeslag ongeacht reisafstand en reistijd.

Afspraken

Wanneer het contactformulier in goede orde is ontvangen, wordt er contact met u opgenomen voor het maken van de eerste afspraak (het intakegesprek). Uiteraard kunt u ook bellen om een afspraak te maken.

Na de intake worden nieuwe afspraken gemaakt aan het eind van ieder gesprek. Bent u verhinderd, geef dit dan uiterlijk 48 uur voor uw afspraak door aan Uniek & Smaakvol. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht.

Valt de afmelding binnen de 48 uur of bent u niet aanwezig op de afgesproken datum en tijdstip dan is Uniek & Smaakvol genoodzaakt om de gereserveerde contacttijd in rekening te brengen. Dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. In dit geval, stuur ik u per e-mail een factuur die u binnen 14 dagen (volgens datum vermeld op de factuur) dient te voldoen.

Huisbezoeken: Bent u op het moment van de gemaakte afspraak niet thuis, is Uniek & Smaakvol eveneens genoodzaakt om de gereserveerde contacttijd in rekening te brengen (dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar). Ook in dit geval, stuur ik u per e-mail een factuur die u binnen 14 dagen dient te voldoen.

Bij verschil van mening over de te betalen diensten, zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

Lidmaatschap

Uniek & Smaakvol is geregistreerd bij het Kwaliteitsregister voor Paramedici (KP). Dit houdt in dat Uniek & Smaakvol als geregistreerd paramedicus de kwaliteitsgarantie behoudt wanneer er aan de door de beroepsgroep gestelde opleidingseisen van de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) wordt voldaan. Dit wordt periodiek (elke 5 jaar) getoetst. Tevens is Uniek & Smaakvol aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD).



Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. Er kan hierbij geen aanspraak worden gemaakt op het terugvorderen van het reeds betaalde.

Wkkgz

Vanaf 1 januari 2017 is iedere zorgverlener verplicht een regeling te hebben voor de opvang en behandeling van klachten en geschillen. Dit is geregeld in de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg). Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar:
030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl.

Beëindiging

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

Contact

Neem vooral contact op bij vragen en/of onduidelijkheden. Dit kunt u doen via:
06-55887633 (ook via WhatsApp bereikbaar) of info@uniekenmaakvol.nl.